

Matriz Inequidades Inter-Comunitarias

| | Escala | Cabildo | Oreste Plath | Blindados | Comentarios | Recomendación |
|---------------------|----------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|--|--|
| | | Género | | | Ver graficos "Comparación Intercomunitaria" Mujeres y Hombres | |
| Elementos Negativos | Metro-politana | Contamina-ción del Aire | Contaminación del Aire | Contamina-ción del Aire | Si bien El Cabildo es la peor comuna a nivel metropolitano, en cuanto a la contaminación del aire, éste es un problema global y generalizado y que afecta en forma grave a las tres comunidades. | Se requiere de una intervención a nivel metropolitano, no sólo a través de la CONAMA y el Plan de descontaminación de Santiago, sino del Transporte, Obras Públicas, entre otros. No obstante, a nivel municipal existirían otra serie de medidas para mejorar la contaminación, como las de: pavimentación, normas a la locomoción colectiva, a las fuentes fijas, planes seccionales, etc. También a nivel central (MINVU), inciden las decisiones sobre ubicación y urbanización de los conjuntos de vivienda social. |
| | | Desagües | | | Este problema aparece como crítico sólo en uno de los casos estudiados (Pudahuel). Sus causas pueden buscarse tanto en las condiciones naturales de los terrenos donde se ubica el conjunto (bajos e inundables), como en el déficit de la estructura necesaria: red de desagües, pavimentación de las vías. | Si bien se busca que los terrenos para el emplazamiento de los conjuntos habitaciones de interés social sean baratos, habría que evitar la localización de este tipo de viviendas en zonas no aptas o insalubres, como las tierras pantanosas. Las consecuencias para la Cv suelen ser graves y los costos para remediar tales disfunciones eventualmente más altos que el de haber adquirido terrenos de mayor calidad. El colector es algo urgente de resolver (MINVU, MOP), a pesar de sus altos costos. |

| | | | | | | |
|---------------------|---------|------------------------|------------------------|--|---|---|
| Elementos Negativos | | | Percepción Autoridades | | Sólo en el caso de Oreste Plath se planteó conflicto a nivel de autoridades metropolitanas. Esto es atribuible a que hubo muchas promesas no cumplidas de parte de las autoridades centrales. | Las políticas a este nivel no recogen la diversidad de las necesidades locales y necesitan ser complementadas a nivel local. |
| | Comunal | Problemas Sociales | | | Sólo en la comuna de Pudahuel aparecen los problemas sociales provenientes del exterior del conjunto (delincuencia, droga, alcoholismo), como algo de primera prioridad. Como medida de prevención se ha recurrido a enjear el conjunto de edificios, medida que resulta poco agradable incluso para los propios habitantes. En Oreste Plath son de generación interna. Su incubación puede relacionarse a otros, como los de cesantía, droga, educación, salud, cultura. | Los mencionados problemas y sus causas son abordables desde los niveles más locales a los más globales (metropolitanos, nacionales), mediante planes y estrategias intersectoriales. A nivel local, el diseño de los conjuntos debería prever situaciones de seguridad ciudadana. |
| | | Percepción Autoridades | Percepción Autoridades | | Este indicador se refiere a la preocupación y soluciones que los representantes municipales ofrecen a los problemas de la comunidad. La percepción que en este sentido tienen los entrevistados sobre sus autoridades locales es muy mala, de lo que se desprende un claro descontento hacia ellos. | En este sentido, y para generar un estímulo en las autoridades, se sugieren estrategias de participación y empoderamiento de la sociedad civil. Ello arranca, necesariamente, de la organización comunitaria. |

| | | | | | | |
|---------------------|--|---------------------------|-------------------|---------------------------|---|--|
| Elementos Negativos | | | Equipamiento | Equipamiento comunal | Dos de las comunidades (Oreste Plath y Blindados) señalan este indicador entre los peores, siendo peor la evaluación en el caso de O. Plath. En ambos casos esto se relaciona con déficit de consultorios, hospitales, comercio. | Los proyectos habitacionales deberían contemplar la implementación de equipamiento y servicios básicos acordes a las necesidades de la población a quien van dirigidos. En algunos casos, esto supera el ámbito de acción municipal. Consiguientemente, junto a los planes de equipamiento comunitario se debiera actuar sincronizadamente con programas metropolitanos y sectoriales (ministerios). Esto no necesariamente implica nuevas construcciones, sino que se podría aprovechar infraestructuras existentes, lo cual implica toma de decisiones sobre la localización de cada conjunto. |
| | | Posibilidad de Recreación | | Posibilidad de Recreación | En dos de los casos (Cabildo y Oreste Plath) la posibilidad de recreación fue percibida como uno de los peores problemas. En ambos, el indicador que más contribuye a esta calificación es el de "uso de centros deportivos y de recreación" y las mujeres aparecen mayormente discriminadas. | Este problema, además de relacionarse a la necesidad de aumentar la dotación de centros de recreación y deportes y, por ende, con los planes municipales de equipamiento, tiene que ver con su uso. Esto implica la promoción y convocatoria de eventos, no sólo deportivos, sino culturales y de esparcimiento y de manutención de los espacios. |
| | | | Servicios Básicos | | El único caso que calificó negativamente los servicios básico fue Oreste Plath. Especialmente mal calificado fue el indicador "recolección de basura". | Este es un caso puntual de un mal servicio municipal, corregible a ese nivel. |

| | | | | | | |
|---------------------|--|--|----------------------|----------------------|--|--|
| Elementos Negativos | | | Contaminación Sónica | Contaminación Sónica | <p>Dos de las comunidades (Oreste Plath y Blindados) califican la contaminación sónica como uno de los peores indicadores, constituyendo un grave problema para la CV. En el caso de Blindados, los ruidos molestos provienen tanto del interior como del exterior del conjunto. En el primer caso son ruidos de personas -adultos, jóvenes y niños- artefactos sanitarios de los departamentos, música. Los externos, se relacionan al emplazamiento del edificio adyacente a ejes viales de gran tránsito con marcada presencia de locomoción colectiva y transeúntes. En O. Plath, los ruidos internos al conjunto son peor calificados que los externos y son principalmente provocados por gritos y música de los propios habitantes. Ellos se hacen aún más contaminantes debido a la conformación de los espacios: patios interiores que hacen de caja de resonancia.</p> | <p>El diseño de los conjuntos debería considerar formas y disposiciones de los espacios amortiguadora de ruidos. Además, la aislación acústica de las viviendas es algo que nunca ha sido integrado en el diseño y materialidad de este tipo de construcciones. Esta carencia es un elemento extremadamente perturbador de la CV de las personas, cuya intimidad aparece vulnerada. A un nivel más general, la contaminación externa al conjunto podría regularse con medidas a nivel de la Dirección del Tránsito, salud ambiental (SESMA) y el propio proyecto de emplazamiento del edificio. Otros aspectos más difíciles de regular a corto plazo son los culturales, educacionales y de deferencia mutua entre vecinos, en pos de una convivencia respetuosa.</p> |
|---------------------|--|--|----------------------|----------------------|--|--|

| | | | | | | | |
|---------------------|----------|---------------------|----------------------------|----------------------|--|--|---|
| Elementos Negativos | Conjunto | Capacidad de Ahorro | Capacidad de Ahorro | Capacidad de Ahorro | En los tres casos, los residentes manifiestan una muy baja capacidad de ahorro, independiente de su situación socioeconómica. La crisis económica en que se encuentra el país hace que exista una gran dificultad por guardar, ya que lo poco que se tiene se tiene que gastar para poder vivir. Es notable que los residentes de Oreste Plath no solo tienen dificultad para ahorrar, sino que adicionalmente tienen muy bajos ingresos y muy poca capacidad de endeudamiento, sin embargo los de Blindados tienen una mejor situación económica y también mayor capacidad de endeudamiento | La solución a este problema es difícil ya que requiere de una importante mejora en la situación económica del país y muy en especial la distribución del ingreso. Sin embargo, es posible mejorar | |
| | | | Capacidad de Endeudamiento | Uso del Tiempo Libre | En el caso de Blindados, los residentes encuentran poca posibilidad de uso del tiempo libre, es importante analizar esto en mayor profundidad ya que este grupo tiene un 2% de desempleo, muy por debajo del promedio de la RM. Es posible que estas personas al trabajar y disponer de menos tiempo libre y encontrar pocas posibilidades de recreación en la comuna, encuentren pocas alternativas atractivas para su tiempo de ocio. A medida que aumenta el ingreso y el empleo, disminuye el uso del tiempo libre. | Es importante relevar el uso del tiempo libre y ocio en las personas. En general se percibe un alto nivel de estrés en ciudades capitales, las que se acentúan en comunas céntricas como es la de Santiago. Además de mejorar las alternativas de recreación gratuitas (las cuales ya se están realizando en época de verano) también es importante promover el ocio como parte importante de la calidad de vida | |
| | | | Ingreso | | | | |
| | | | Problemas Sociales | | | El tipo de problemas que se relacionan directamente con el nivel de conjunto (incluyendo comunidad, vecinos y familia) resultan evidentemente más acentuados | Esto implica que aquellas instituciones que trabajan para superación de la pobreza, en particular aquellas que intentan entregar un techo, requieren de |
| | | | Adhesión al Territorio | | | | |

| | | | | | |
|---------------------|--|--|---------------------|---|--|
| Elementos Negativos | | | Empodera- miento | <p>en Oreste Plath. Los habitantes de este conjunto presentan graves problemas en cuanto a los problemas sociales. La delincuencia, drogadicción, alcoholismo, deserción escolar o embarazo adolescente, son todas problemáticas que, asociadas a la vulnerabilidad del grupo, en particular de las mujeres, y los altos niveles de pobreza, tengan gran incidencia en la percepción de calidad de vida de los residentes, el sentido de pertenencia que puedan tener con el lugar, la seguridad ciudadana, que ellos mismos confirman procede de los mismos residentes, hace que muchos de ellos se quieran ir, o volver a la situación en que vivían previo a llegar al conjunto. Por otro lado la mala percepción que tienen de las autoridades tanto Comunes como aquellos provenientes de Chile barrio o Fosis, en conjunto con su baja percepción de poder en la toma de decisiones hace que el desagrado por vivir en el lugar no sea solo un elemento físico de la vivienda, sino también social. Lo que resulta necesario indagar en formas sobre cómo se modifica las formas de vivir desde un asentamiento precario, como se supera efectivamente la pobreza, más allá de la obtención de una vivienda social.</p> | <p>una visión más integradora en sus intervenciones ya que la mejora en calidad de vida a la que se apunta, no se esta logrando solamente con la mejora física de la vivienda y el entorno, las cuales, aunque importantes, requieren del acompañamiento social, económico, psicológico, cultural, desde diversos niveles.</p> <p>La principal recomendación va hacia el Programa Chile barrio, que pese a que ha mejorado sus intervenciones en conjuntos posteriores a OP, aun no implementan en la gestión la integración de factores. Esto es principalmente porque es el Municipio quien debería articular los diversos fondos y capacidades en conjunto con la población objetivo, de manera participativa</p> |
|---------------------|--|--|---------------------|---|--|

| | | | | | |
|---------------------|--|------------------------------|--|--|---|
| Elementos Negativos | | Seguridad Ciudadana | | Este conjunto presenta grados de inseguridad que sobrepasan los tres conjuntos, sin embargo, los mismos residentes concuerdan que la mayor inseguridad proviene de sus mismos residentes, mientras que en los otros dos conjuntos la inseguridad se presenta por personas ajenas al conjunto. | En cuanto a la Seguridad Ciudadana, es importante el trabajo por ambos lados desde un mayor control por parte de carabineros, pero por sobre todo de un fuerte trabajo de recuperación de jóvenes adictos, alcohólicos. Se requiere de devolver a los jóvenes las ganas y el optimismo que en la población OP parece estar perdido. Este es un trabajo de cruza la mayoría de los jóvenes en el país, sin embargo, se estima que el trabajo debe hacerse en el nivel local, desde el municipio, con mucha participación ciudadana y en particular con trabajo directo en el conjunto por medio de capacitación, recreación, talleres motivaciones, etc. |
| | | Contaminación Sónica | | El conjunto OP es el que peor evalúa las condiciones físicas del entorno, y resulta curioso esto al ser aquel que provenía de las peores condiciones físicas previas. Los residentes procedían en su mayoría de casa de concreto o departamento en el caso de blindados y tanto de vivienda en | Es importante resaltar que esto requiere de recomendaciones a futuro para los nuevos conjuntos de vivienda social. Una mejor solución morfológica no necesariamente requiere de mayor costo, ay que las principales quejas por parte de Blindados es precisamente en cuanto a |
| | | Calidad de Servicios Básicos | | | |
| | | Posibilidad de Recreación | | | |

| | | | | | |
|---------------------|--|--|------------------------------|--|---|
| Elementos Negativos | | | Calidad del Entorno Conjunto | | <p>concreto como mediaguas en el caso de Cabildo. Esto puede tener dos explicaciones, primero que las expectativas de los OP eran mucho mayores que las de los otros dos conjuntos y también que efectivamente las condiciones físicas relacionadas con la calidad de los servicios, la calidad del entorno, que en ese caso incide en la contaminación sónica, las carencias de posibilidades de recreación que en este caso la queja es a nivel de conjunto. El análisis morfológico de los tres conjuntos muestra que Blindados tiene una mejor solución en cuanto a diseño del conjunto (no necesariamente sobre su materialidad), mientras los otros dos muestran deficiencias en cuanto a espacios residuales, muros ciegos, patios interiores sin resolver, áreas verdes que se vuelven baldíos, estructuras poco claras y límites indefinidos.</p> <p>materialidad. Las bases de licitación de los conjuntos habitacionales deben contemplar las necesidades diversas de los residentes, incluyendo espacios para lavar colgar, esparcimiento, escuchar música, lugares de estacionamientos. Pese a que mucho ya se está incorporando, resulta importante ver que existen miles de conjuntos habitacionales construidos en diversas épocas anteriores que requieren de mejoramiento tanto físico como social.</p> |
|---------------------|--|--|------------------------------|--|---|

| | | | | | | |
|---------------------|---------------|----------------------------|--|----------------------------|--|---|
| Elementos Positivos | Metropolitana | Calidad Acceso a la Ciudad | | Calidad Acceso a la Ciudad | Tanto El cabildo como Blindados tienen una buena infraestructura vial y locomoción colectiva, lo cual permite en ambos casos una buena conectividad con el resto de la ciudad. | Esto está señalando que este indicador ha contribuido a mejorar la Cv de los habitantes de estos conjuntos. Es por lo tanto un ejemplo positivo a tener presente en la toma de decisiones de la localización de los conjuntos habitacionales. |
| | | | | Desagües | Sólo en uno de los casos este indicador ha sido bien evaluado. | El caso de Blindados representa un ejemplo a seguir en todo diseño de programas habitacionales. El caso de El Cabildo es por el contrario lo que no debe hacerse: construir sin tener resuelto el problema de drenajes. |
| | Comunal | Higiene Ambiental | | Higiene Ambiental | En general estuvo bien calificada. No obstante, esto se relaciona directamente a la orientación de los indicadores seleccionados para este ítem: principalmente con la existencia de plagas. | Relacionado a lo anterior, la higiene ambiental es un elemento que incide mucho en la CV de las personas, por lo que representa un elemento a tener muy en cuenta en la planificación y toma de decisiones relativas al emplazamiento de las construcciones |

| | | | | | | |
|---------------------|----------|---------------------------|---------------------|----------------------------|---|---|
| Elementos Positivos | Conjunto | Convivencia vecinal | Convivencia vecinal | Convivencia con Vecinos | En los tres casos existe una muy buena evaluación de la convivencia con los vecinos, lo cual resulta muy positivo a l momento de poder elaborar estrategias colectivas. Sin embargo, al momento de indagar en mayor profundidad el tipo de relaciones que se tienen con los vecinos, en general son muy superficiales y poco relacionadas con colaboraciones específicas. Por ejemplo, se quejan mucho de los vecinos sucios, ruidosos, gritones, de malos modales, desorganizados, violentos, y al momento de la toma de decisiones en general sienten que sus opiniones so poco consideradas. | Este aspecto sería muy interesante buscar forma de traducirlo en estrategias participativas de mejorsamiento del conjunto, por ejemplo en el Oreste Plath, sería de gran interés para el conjunto poder conocer mejor los canales existentes de toma de decisiones a fin de influir mejor en ellas. |
| | | Satisfacción empleo | Satisfacción empleo | Satisfacción con el empleo | Con altos o bajos niveles de desempleo, en general la satisfacción es bastante alta, es decir que se valora el hecho de tener empleo | |
| | | Aspiración a la Educación | | Aspiración a la Educación | En general los residentes de los tres conjuntos ponen gran parte de sus aspiraciones a futuro en sus hijos y proyectan una mejor vida para ellos en la educación. | Tanto a nivel nacional, en cuanto a las políticas educacionales, comunal, los servicios educacionales, y de conjunto, el apoyo y no deserción escolar existe elementos par lograr esta aspiración a futuro. |

| | | | | | | |
|--|--|------------------|--|--|--|--|
| | | Seguridad Física | | | <p>En el caso de Cabildo existe una baja preocupación por la seguridad física, es decir que están bastante confiados en que ni un terremoto ni una inundación podrían afectar sus viviendas. Quizás esto suceda porque la comuna ha tenido varias inundaciones y quizás no les ha afectado tan fuertemente como a otras zonas de la comuna, sin embargo esto no significa que no sea un tema preocupante ya que ellos mismos se quejan constantemente del barrial que se produce en el conjunto.</p> | |
|--|--|------------------|--|--|--|--|